第48回俯瞰サロン 自己組織化する組織tealとは?

場とつながりラボhome's vi 嘉村賢州







組織の進化を、ソウゾウしよう



簡単に自己紹介





まちづくり

教育

組織開発 組織風土改革

コミュニティマネジメント

プロジェクト ファシリテーション イノベーション 事業開発



本日の目的(Outcome)

- 新しい組織の概念teal organizationについて 知ってもらう
 - 本「Reinventing organizations」の概要紹介
 - 実例の紹介
 - ホラクラシーについて紹介

簡単に経緯の説明

Reinventing oraganizations と出会うまで



そろそろ

組織も進化して良いのではないか?



ファシリテーションの可能性に魅せられて

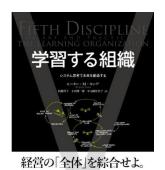
- ・人と集団の可能性を信じること
- ・自己組織化の魅力と可能性

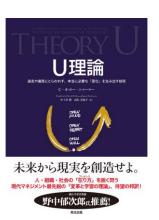




組織変革・組織開発をフィールドに

- 組織を変えるインパクト
- ・徐々に産まれる問題意識





























フレデリックラルーに 会って話が聞いてみたい



海外に広がるラーニング コミュニティ

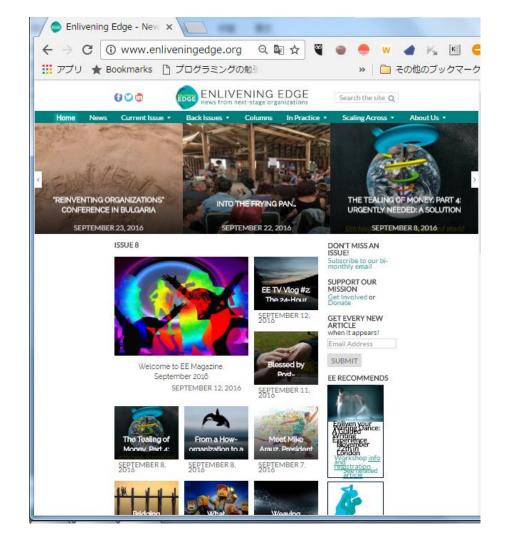
our essence: Nourishing the conscious evolution of people, organizations, and social systems.

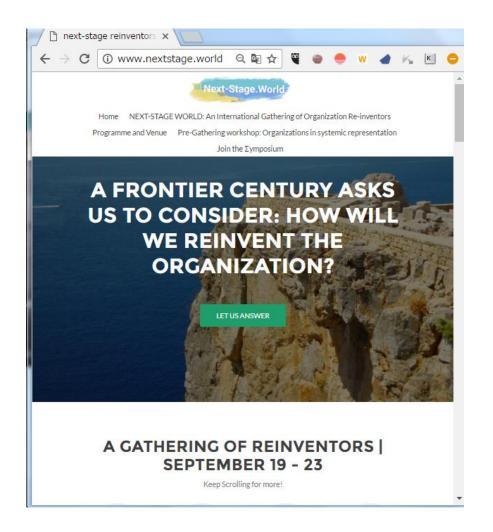
our blessing: Weaving people, knowledge, and inspiration to strengthen the ecosystem of next-stage movements.

our mission: Co-creating a vibrant community and experiential opportunities to enliven next-stage organizations and initiatives. *

〈探求している概念群〉

For instance, we think of Adaptive Organizations, B-Corps, Conscious Business, Democratic Workplaces, Holacracy, Management 3.0, Radical Management, Reinventing Organizations, Responsive Organizations, Social Business, Tribal Leadership, U.labs, just to name a few.











Building Emerald Cultures ~ ~











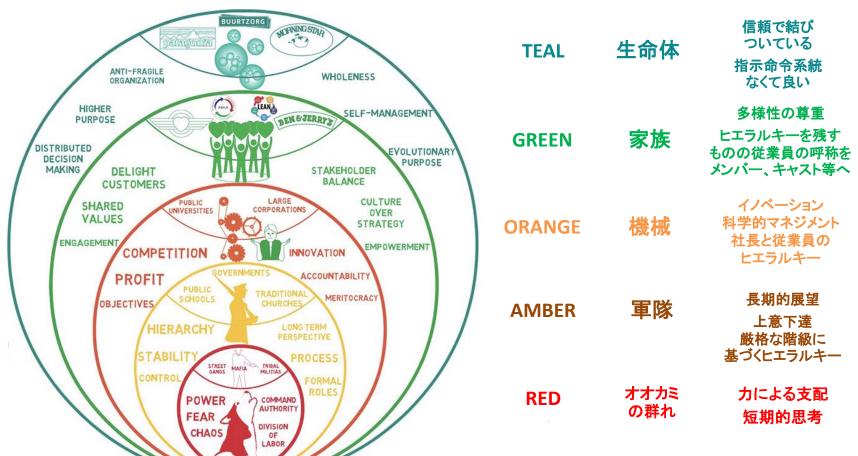




Teal概論



■ 組織の進化形態



「組織の進化形態」(「Reinventing Organization」等より翻訳編集加工) Shiro Yoshihara and Kenshu Kamura

メタファ

特徴(簡易)

■組織の進化形態

属性	開始 年代	メタファ	主な 特徴	現代で 該当する組織	ブレイクスルー
RED *Impulsive 衝動的	BC 10,000 年~	オオカミ の群れ	トップの力により群れを牛耳る怖れが組織を結束させる極度の短期思考混沌とした環境化で生き抜く	■ マフィア■ ストリートギャング■ 部族の民兵	■ 分業 ■ 命令による権限の発揮
AMBER (琥珀色) *conformist 従う人	BC 4,000年 ~	軍隊	厳格な上意下達の指揮命令と管理の徹底形式的で恒常的な規則に基づいて運営される未来は過去の繰り返し。変化は好まない	カトリック教会軍隊大半の官庁公教育のシステム	■ 形式的な役割 (安定していて、組織を拡大する ことが可能)■ 原因と結果のプロセス (長期的な展望)
ORANGE *achievement 達成	14世紀 ~	機械	 ピラミッド型組織の形態を取る ゴールは競争に打ち勝ち、利益や成長を得ること イノベーションは成長の上で不可欠 成果に応じて昇格することが可能 目標達成のための予測と管理のマネジメント 	■ 多国籍企業 ■ 公立大学	■ イノベーション■ 目標と結果への責任■ 能力主義
GREEN *pluralistic 多元論的	18世紀 ~	家族	■ 伝統的なピラミッド型組織の形態を取りながらも、組織 文化の向上とエンパワーメントに焦点を当て、高い従 業員のモチベーションを生み出している	■ 組織文化重視型の企業 (サウスウエスト航空、ス ターバックス、 ザッポス等)	エンパワーメント価値観を重視した文化ステークホルダーを大切にした経営(CSR等)
TEAL (青緑色) *evolutionary 進化的な	1970年 頃~	生命体	 ピラミッド型組織ではなく、CEO・経営陣と多くのチーム、サークルからなる組織 間接業務もチーム内に可能な限り内包する 組織の進化の目的に沿って事業を展開する 	BuurtzorgFAVIMorning Star	セルフマネジメント全体性(「ありのままの自分」)進化的目的(組織がどこに向かいたいか?)

「組織の進化形態」(「Reinventing Organization」より翻訳編集加工) Shiro Yoshihara and Kenshu Kamura

ホラクラシーについて





世界に広がる自己組織化組織と各種ノウハウ

















- ■1目的を持って働く
- ②ホラーキック
- ■③動的に動く
- ■4自律的に動く
- ■5透明性

アメリカ版ホラクラシーの運用の特徴

- ■①ホラクラシー憲法に批准する
- ■②人と役割(ロールを切り分ける)
- 一多くの組織はglassfrogというソフトウェアを使っている
- 33種類のミーティング
- ータクティカルミーティング
- 一ガバナンスミーティング
- ーストラテジーミーティング

<u>タクティカルミーティング</u>

- ■①ホラクラシー憲法に批准する
- ■②人と役割(ロールを切り分ける)
- 一多くの組織はglassfrogというソフトウェアを使っている
- ■33種類のミーティング
- ータクティカルミーティング
- 一ガバナンスミーティング
- ーストラテジーミーティング

<u>タクティカルミーティング</u>

- 1)チェックインラウンド
- ②チェックリストの確認
- ③指標の確認
- 4進捗状況の確認
- ⑤トリアージ(テンションの仕分け)
- ⑥チェックアウトラウンド

ガバナンスミーティング

- 1)チェックインラウンド
- ②会議運営上の連絡事項
- 3議題構築
- 4統合的意思決定プロセス
- 5チェックアウトラウンド

- ①提案の提示
- ②提案を明確にするための質疑応答
- ③リアクションラウンド
- 4修正と明確化
- ⑤反対ラウンド
- ⑥統合ラウンド

反対意見の検証方法

- ①具体的にその提案はサークルの活動を停滞させるものになっているか?
- ②その問題はこの提案によって新たに生まれるものか、そもそ も起こっている問題か?
- ③その反対は現在知られているデータを元にした反対か?それとも予想や憶測か?
- 一予想ならデータを入手した後も採用できない理由はあるか? 試してから再検討というのは可能か?
- ④その反対はあなたのロールの活動を妨げるあるいは後退させる活動だろうか?

以上のすべてが成り立っている場合初めて反対意見として認められる

ホラクラシーの次のステージ



<u>ホラクラシーの共同開発者トム・トミソンが作った会社encodeでは</u>

- ■自己組織化組織構築のために国の法制度も変えようと展開 している。
- →雇用一雇用者の関係から共同出資者(お金、時間、才能)という位置づけへの転換
- ■ロールと切り離した部分の人や人と人との関係性におけるテンションを扱う各種方法論の展開

最後に



本日のまとめ

- 変化の激しい時代の共通キーワードとしての自己組織化
- ■世界の組織は5つの歴史をたどってきた(red→amber→orenge→green→teal)
- ■tealの段階のブレイクスルーは①セルフマネジメント、②ホールネス、③エボリューショナリーパーパスの3つ
- ■これらの要素は理想論を語ったものではなく実際の事例をベースに作られている。
- ■オランダのビュートゾルフの事例は要注目★
- ■teal組織を実現する上で、もっとも再現性が高い手法としてホラクラシーが使われることが多い。
- ■ホラクラシーの理論上のポイントは①目的を持って働く②ホラーキック③動的に動く④自律的に動く⑤透明性
- ■運用のポイントは①ホラクラシー憲法と二つのミーティング(②タクティカルミーティングと③ガバナンスミーティング)。テンションは宝の山
- ■アメリカ・ヨーロッパではホラクラシーは第二段階に入っている。(法律的な整備、人の部分にフォーカスなど)